

El AdvancePay International es un servicio prepagado de llamadas con cobro revertido, para los clientes que viven fuera de los Estados Unidos y que desean comunicarse con los reclusos de correccionales ubicados en los Estados Unidos. Este servicio les permitirá a los amigos y familiares de los reclusos abrir cuentas AdvancePay a través de Western Union desde más de 150 países y territorios.

¿Cómo funciona este programa?

Los usuarios deberán ubicar el Agente de Western Union más cercano, y rellenar un formulario azul con su información personal o facilitarle la información requerida al agente de Western Union. No se pueden hacer los pagos a través del sitio Web de Western Union. Los usuarios deberán proporcionar la siguiente información:

Compañía a la que se debe pagar:	GLOBAL TEL LINK INTL
Código de la compañía:	VGTL AL
Estado:	AL
Cantidad que debe pagarse:	La cantidad que el cliente quiera depositar en su cuenta telefónica
Número de cuenta:	El número de teléfono completo del cliente (10 dígitos), debe incluir el código de área (3 dígitos) seguido del número de teléfono (7 dígitos)

Para los usuarios internacionales que residen fuera de los Estados Unidos:

Compañía a la que se debe pagar:	GLOBAL TEL LINK INTL
Código de la Compañía:	VAPAY
Estado:	AL
Cantidad que debe pagarse:	La cantidad que el cliente quiera depositar en su cuenta telefónica
Número de cuenta:	Incluya el 011, el código del país, el código de la ciudad y el número de teléfono completo

El recluso solamente podrán utilizar estos fondos para llamar al número específico que el usuario haya seleccionado como su número de cuenta. Una vez que se haya completado la transferencia del dinero, el recluso podrá efectuar la llamada a ese número de teléfono designado, en aproximadamente 24 horas.

¿Cómo localizar al Agente de Western Union más cercano?

Los usuarios pueden visitar la página www.payment-solutions.com y hacer clic en la opción que dice "Pago rápido" (Quick Pay), que aparece al centro de la pantalla y seguir las instrucciones. O pueden llamar al servicio de información y preguntar dónde se encuentra el Agente de Western Union de su ciudad.

Los usuarios de Canadá, Puerto Rico, USVI, pueden visitar www.westernunion.com y hacer clic en "Localizador de un Agente de Western Union" (Find Agent Location), en la parte superior de la pantalla y seguir las instrucciones, o llamar al 1-800-325-6000 y oprimir el 2.

¿Hay que pagar algo por esta transacción?

Sí. Western Union cobra entre \$10 y \$15 dólares por transacción, dependiendo del país donde se esté haciendo la transacción.

¿Qué pasa si el usuario crea una cuenta con el número de teléfono equivocado?

Los clientes que necesiten ayuda deben comunicarse con el Servicio al Cliente de GTL, enviando un correo electrónico a AdvancePayInternational@gtl.net. Si usted lo pide por correo electrónico, GTL puede proporcionarle el documento de "Preguntas Frecuentes", la lista de tarifas y de países donde los clientes pueden llamar al Servicio al Cliente de GTL por teléfono (y las instrucciones para llamar).

El servicio al cliente por teléfono está disponible desde ciertos países llamando al 001-888-216-7423. Dado que el protocolo de llamada puede variar de acuerdo al país, los clientes deben preguntarle a su operador local o solicitar información sobre el protocolo de llamada enviando un correo electrónico al servicio al cliente de GTL a AdvancePayInternational@gtl.net. El Servicio al Cliente está disponible en inglés y español.

¿Cuáles son las tarifas para este tipo de llamadas?

Vea las tarifas correspondientes a las dependencias de las cuales puede recibir llamadas. Las tarifas son el dólares estadounidenses.

¿Pueden los reclusos hacer llamadas a otras personas con este tipo de arreglo?

No. Los reclusos sólo pueden llamar al teléfono proporcionado por la persona que depositó el dinero en la cuenta.

¿Cualquier persona puede crear una cuenta?

Generalmente, sí. Pero la institución correccional se reserva el derecho de bloquear/restringir el acceso a determinados números y puede haber limitaciones en cuanto a la duración de las llamadas. Además, las llamadas pueden ser monitoreadas y grabadas.

¿Puedo recibir un reembolso por el saldo de la cuenta que no haya usado?

Las solicitudes de reembolso pueden hacerse a través del servicio al cliente. Los reembolsos se enviarán a través de Western Union Quick Cash a las localidades de los Agentes de Western Union participantes y están sujetos a las fluctuaciones de la moneda. Los reembolsos que no se recojan en los locales del Agente de Western Union correspondiente, dentro de los 30 días siguientes a la fecha en que se recibieron serán reasignados a GTL. Las solicitudes de reembolsos también están sujetas a las tarifas de transacciones de Western Union. En los casos en que los saldos de los usuarios sean menores que las tarifas que cobra Western Union, no se tramitarán las solicitudes de reembolso.

¿Pueden cancelar mi cuenta?

Cualquier cuenta que no se use durante 90 días puede ser cancelada y se perderá cualquier saldo que no se haya utilizado. Después de los 90 días no se procesarán reembolsos.



TARIFAS DE GTL PARA LLAMADAS INTERNACIONALES

Country	GTL Price/Min.	Country	GTL Price/Min.	Country	GTL Price/Min.
Afghanistan	\$1.50	Grenada (Including Carriacou)	\$3.40*	Paraguay	\$1.00
Albania	\$1.00	Guadeloupe	\$1.50	Peru	\$1.00
Algeria	\$1.50	Guarm	\$3.40*	Philippines	\$1.00
American Samoa	\$3.40*	Guantanamo (U.S. Naval Base)	\$2.00	Poland, People's Republic of	\$1.00
Andorra	\$1.00	Guatemala	\$1.50	Portugal	\$0.75
Angola	\$1.50	Guinea-Bissau	\$2.00	(Including Azores and Madeira Islands)	
Anguilla	\$3.40*	Guinea, People's Revolutionary Republic	\$1.50	Puerto Rico	\$3.40*
Antarctica (Casey)	\$2.00	Guyana	\$1.50	Qatar	\$1.50
Antarctica (Scott)	\$2.00	Haiti	\$1.50	Reunion Island	\$2.00
Antigua (Including Barbuda)	\$3.40*	Honduras	\$1.50	Romania, Socialist Republic of	\$1.50
Argentina	\$1.00	Hong Kong	\$0.75	Russia	\$1.00
Armenia	\$1.00	Hungary	\$1.00	Rwanda	\$1.50
Aruba	\$1.00	Iceland	\$1.00	San Marino	\$1.00
Ascension Island	\$2.00	India	\$1.00	Sao Tome	\$3.00
Australia	\$1.00	Indonesia	\$1.50	Saudi Arabia	\$1.50
Austria	\$1.00	Iran	\$1.50	Senegal Republic	\$2.00
Azerbaijan	\$1.50	Iraq	\$1.50	Seychelles Islands	\$2.00
Bahamas	\$3.40*	Ireland	\$0.75	Sierra Leone	\$2.00
Bahrain	\$1.50	Israel	\$1.00	Singapore, Republic of	\$0.75
Bangladesh, P.R.of	\$1.50	Italy	\$0.75	Slovakia	\$1.00
Barbados	\$3.40*	Ivory Coast, Republic of	\$1.50	Slovenia, Republic of	\$1.00
Belarus	\$1.50	Jamaica	\$1.50	Solomon Islands	\$3.00
Belgium	\$1.00	Japan (Including Okinawa)	\$0.75	Somali Republic	\$1.50
Belize	\$1.50	Jordan	\$1.00	South Africa, Republic of	\$1.00
Benin, P.R.of	\$1.50	Kazakhstan	\$1.50	Spain	\$0.75
Bermuda	\$3.40*	Kenya, Republic of	\$1.50	(Including Balearic Islands, Canary Islands, Ceuta and Melilla)	\$1.50
Bhutan	\$1.50	Kiribati	\$2.00	Sri Lanka, Democratic Socialist Republic of St. Helena	\$3.00
Bolivia	\$1.00	Korea, North	\$2.00	St. Kitts	\$3.40*
Bosnia-Herzegovina, R.of	\$1.50	Korea, South	\$0.75	St. Lucia	\$3.40*
Botswana	\$1.50	Kuwait	\$1.50	St. Pierre & Miquelon	\$1.50
Brazil	\$0.75	Kyrgyzstan	\$1.50	St. Vincent and The Grenadines	\$1.50
British Virgin Islands	\$3.40*	Laos	\$1.50	Sudan	\$1.50
(Including Anegada, Camanoe Island, Guana Island, Jost Van Dyke, Little Thatch, Marina Cay, Mosquito Island, North Sound, Peter Island, Tortola and Virgin Gorda)		Latvia	\$1.50	Suriname, Republic of	\$1.50
Brunei	\$1.50	Lebanon	\$1.50	Swaziland	\$1.50
Bulgaria	\$1.50	Lesotho	\$1.50	Sweden	\$0.75
Burkina Faso	\$1.50	Liberia	\$1.50	Switzerland	\$0.75
Burma (Myanmar)	\$1.00	Libyan Arab People's Socialist Jamahiriya	\$2.00	Syrian Arab Republic	\$1.50
Burundi	\$1.00	Liechtenstein	\$1.00	Taiwan	\$0.75
Cambodia	\$1.50	Lithuania	\$1.50	Tajikistan	\$1.50
Cameroon	\$1.50	Luxembourg	\$1.00	Tanzania	\$2.00
Canada	\$3.40*	Macao	\$1.00	Thailand	\$1.00
Cape Verde Islands	\$1.50	Macedonia, Former Yugoslav Republic of	\$1.50	Togo, Republic of	\$2.00
Cayman Islands	\$1.50	Madagascar, Democratic Republic of	\$2.00	Tonga Islands	\$2.00
Central African Republic	\$1.50	Malawi	\$1.50	Trinidad & Tobago,	\$3.40*
Chad, R.of	\$1.50	Malaysia	\$1.00	Tunisia, Democratic Republic of	\$2.00
Chile	\$1.00	Maldives, Republic of	\$1.50	Turkey	\$1.00
China, P.R.of	\$1.00	Mali, Republic of	\$1.50	Turkmenistan	\$1.50
Christmas & Cocos Islands	\$1.50	Malta, Republic of	\$1.50	Turks & Caicos Islands	\$3.40*
Colombia	\$0.75	Marshall Islands	\$1.50	Tuvalu	\$2.00
Comoros, Federal and Islamic Republic of	\$1.50	Mauritania, Islamic Republic of	\$2.00	Uganda	\$1.50
Congo, R.of	\$1.00	Mauritius	\$2.00	Ukraine	\$1.50
Cook Islands	\$1.50	Mayotte Island	\$1.50	United Arab Emirates	\$1.50
Costa Rica	\$0.75	Mexico Bands 1-3	\$0.75	(Abu Dhabi, Ajman, Dubai, Fujairah, Ras al Khaimah, Sharjah and Umm al Qaiwain)	
Croatia, R.of	\$1.00	Mexico Bands 4-8	\$0.75	United Kingdom	\$0.75
Cuba	\$2.00	Micronesia	\$2.00	(Including the Channel Islands, England, Isle of Man, Northern Ireland, Scotland and Wales)	
Cyprus	\$1.00	Moldova	\$1.50	Uruguay	\$1.00
Czech Republic	\$1.50	Monaco	\$1.00	US Virgin Islands	\$3.40*
Denmark	\$0.75	Mongolian People's Republic	\$1.50	Uzbekistan	\$1.50
Diego Garcia	\$2.00	Montserrat	\$1.50	Vanuatu, Republic of	\$3.00
Djibouti, R.of	\$2.00	Morocco, Kingdom of	\$1.50	Vatican City	\$0.75
Dominica	\$3.40*	Mozambique	\$1.50	Venezuela	\$0.75
Dominican Republic	\$3.40*	Myanmar	\$1.00	Vietnam, Socialist Republic of	\$1.50
East Timor	\$2.00	Namibia	\$1.50	Wallis & Fortuna Islands	\$3.00
Ecuador	\$1.50	Nauru	\$3.00	Western Samoa	\$2.00
Egypt, Arab Republic of	\$1.20	Nepal	\$1.50	Yemen, Republic of	\$1.50
El Salvador	\$1.00	Netherlands	\$0.75	(Including Aden & Almahrah)	
Equatorial Guinea, R.of	\$1.50	Netherlands Antilles	\$1.00	Yugoslavia, Federal Republic of	\$1.50
Eritrea	\$1.50	(Bonaire, Curacao, Saba, St. Eustatius and St. Maarten)		Zaire, Republic of	\$1.50
Estonia	\$1.50	Nevis	\$3.40*	Zambia	\$1.50
Ethiopia	\$1.50	New Caledonia	\$2.00	Zimbabwe	\$1.50
Faeroe Islands	\$1.50	New Zealand	\$0.75	Global Satellite Service	\$13.00
Falkland Islands	\$2.00	(Including Chatham Island)		Incluye y 8816,8817 and 88216)	
Federated States of Micronesia	\$2.00	Nicaragua	\$1.00		
Fiji Islands	\$2.00	Niger, Republic of	\$1.50		
Finland	\$0.75	Nigeria, Federal Republic of	\$1.50		
France	\$0.75	Niue	\$3.00		
French Antilles	\$1.00	Norfolk Island	\$1.50		
(Martinique, St. Barthelemy and St. Martin)		Northern Marianas Islands	\$3.40*		
French Guiana	\$1.50	Norway (Including Svalbard)	\$0.75		
French Polynesia	\$1.50	Oman	\$1.50		
(Including the Islands of Moorea and Tahiti)		Pakistan	\$1.50		
Gabon Republic	\$1.50	Palau, Republic of	\$2.00		
Gambia	\$1.50	Panama, Republic of	\$0.75		
Georgia	\$1.50	Papua New Guinea	\$2.00		
Germany	\$0.75	(Admiralty Islands, Bougainville, New Britain and New Ireland)			
Ghana	\$1.00				
Gibraltar	\$1.50				
Greece	\$1.00				
Greenland	\$1.50				

*Tarifa fija

Puede ser que se apliquen los impuestos y las tarifas correspondientes.

*Guam, Puerto Rico, Northern Mariana Islands and the US Virgin Islands: Las tarifas para estos territorios serán proporcionadas a petición.

